DEVIA by Yloria

Contrat de service et conditions d’utilisation

Version 2026-11-26.4-prod-20261126-1

Fonctions, précautions et maîtrise de vos propositions.

Objet du service

DEVIA aide le prestataire à transformer une demande en périmètre, prestations, coûts estimés, prix et proposition à relire. Le client conserve ses décisions commerciales. Le contrat porte sur l’accès aux fonctions de la plateforme ; YLORIA n’exécute pas les prestations décrites dans les devis de ses utilisateurs. Ces documents régissent la souscription professionnelle DEVIA et doivent être lus avec les conditions particulières conservées lors de la commande.

Compte et accès

Le compte est personnel. Le titulaire protège son mot de passe et signale un accès suspect. Un nom d’entreprise identique ne donne jamais accès à un autre espace. L’accès aux fonctions métier exige un abonnement actif ; la gestion de l’abonnement et l’export restent accessibles à son titulaire après expiration, jusqu’à effacement. Il est interdit de contourner les limites, d’accéder aux données d’autrui ou de déposer des contenus illicites.

Analyses IA incluses

L’offre comprend 30 nouvelles demandes d’analyse par mois civil, selon l’heure de Paris, pour l’espace. Une demande démarrée compte même si la réponse est inexploitable ; une demande refusée avant démarrage ne compte pas. Un résultat réutilisé pour une demande inchangée ne déclenche pas un nouvel appel. Aucun achat de recharge ou dépassement payant automatique n’est proposé dans cette offre. Une analyse interrompue n’est pas relancée silencieusement.

Votre contrôle des contenus

Une analyse peut contenir des erreurs, omissions, hypothèses ou modalités non demandées. L’utilisateur relit les preuves, besoins, livrables, durées et conditions avant de reprendre des prestations. Les prix proviennent de ses propres repères, jamais d’une décision autonome du modèle. Les coûts et marges dépendent des données saisies ; une marge affichée n’est pas un bénéfice garanti. Le professionnel vérifie aussi la TVA et ses obligations sectorielles.

Versions, liens et réponses

Une version émise conserve son texte et ses prix. Les coûts, marges et notes privées sont exclus du document et du lien client. Une modification du brouillon révoque les anciens liens, sans réécrire les versions conservées. Un lien est confidentiel et doit être transmis seulement aux personnes choisies. Les nom, email et habilitation du répondant sont déclaratifs et doivent être vérifiés. Une réponse porte sur une version précise ; elle n’est ni un paiement ni une signature électronique qualifiée.

Propriété et confidentialité

Le client conserve ses droits sur les contenus qu'il est autorisé à utiliser. Il accorde seulement les droits nécessaires au fonctionnement du service et aux analyses qu'il demande. YLORIA conserve les droits sur le logiciel et sa présentation. Les dossiers ne sont ni publiés, ni utilisés pour prospecter pour une autre offre, ni intégrés à un annuaire partagé. Les échanges confidentiels sont limités aux personnes autorisées et aux besoins du service.

Maintenance, sécurité et suspension

YLORIA peut corriger et faire évoluer le service et restreindre un accès nécessaire à sa protection ou à un contrôle de paiement. Les versions émises restent distinctes des brouillons. Une suspension ne vaut pas résiliation et ne déclenche pas un nouveau paiement. Le service n'est pas destiné au pilotage d'une activité critique exigeant une continuité garantie. Aucun engagement chiffré de disponibilité ou de performance n'est souscrit.

Fin du service et récupération

Après la fin effective du contrat, les données métier restent récupérables pendant au plus 90 jours, sauf demande d'effacement plus précoce ou obligation particulière de conservation. Le titulaire exporte les données qu'il souhaite garder. Une demande de fermeture avec mot de passe est réversible pendant au moins 14 jours ; ses liens client sont immédiatement révoqués. La fin de ce délai et l'état des paiements sont vérifiés avant traitement manuel. La conservation comptable ne justifie pas le maintien des demandes, coûts ou notes privés.

Empreinte du dossier de référence :
9a59a2f552ea78274b892702344e025c3236d99cb9d0e2840c9955e65d2b257e