DEVIA by Yloria

Annexe d’exploitation et des prestataires

Version 2026-11-26.4-prod-20261126-1

Édition des faits et mesures applicables au service.

Édition et mode

prod-20261126-1 — Fiche publiée du service.

Hébergement

OVHcloud — serveurs YLORIA — OVH SAS. 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France. Lieux déclarés : FR.

Conservation et copies

Dossiers : 90 jours au plus après fin du contrat ou sans activation. Copies courantes : 30 jours au plus. Traces applicatives de tentatives : 30 jours au plus. Traitement et vérification manuels ; aucune sauvegarde quotidienne, disponibilité garantie ou certification n’est annoncée.

OVHcloud Zimbra

OVH SAS. Sous-traitant. Usage : Confirmation du compte et récupération du mot de passe ; aucun devis envoyé au client par DEVIA. Lieux déclarés : FR. Conservation : Liens de confirmation valables 24 heures et de réinitialisation une heure ; conservation des messages selon la messagerie. Garanties et transferts : Messagerie de service OVHcloud ; les serveurs du destinataire interviennent également dans l'acheminement. Référence : https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/

OpenAI

OpenAI Ireland Ltd. et ses affiliés dans le cadre du DPA OpenAI. Sous-traitant. Usage : Analyse du titre et du texte expressément choisis par l'utilisateur ; projet DEVIA Global, sans garantie de résidence européenne. Lieux déclarés : IE, US. Conservation : Réponses demandées avec store=false ; journaux de prévention des abus conservés par défaut jusqu'à 30 jours, sauf exception légale ou de sécurité ; aucune option Zero Data Retention présumée. Garanties et transferts : DPA OpenAI et garanties de transfert applicables, dont clauses contractuelles types selon le cas ; infrastructure mondiale et sous-traitants décrits dans les références du fournisseur. Référence : https://openai.com/policies/data-processing-addendum/

Stripe

Entités Stripe compétentes selon le contrat du compte YLORIA. Responsable indépendant pour ses propres traitements. Usage : Souscription, prélèvements mensuels, résiliation, factures et gestion des risques ; traitement international selon les conditions Stripe. Lieux déclarés : IE, US. Conservation : Selon les obligations financières et légales de Stripe ; DEVIA conserve les références et justificatifs nécessaires, sans données complètes de carte bancaire. Garanties et transferts : Garanties et mécanismes de transfert décrits dans la politique et les accords Stripe ; aucun hébergement exclusivement français ou européen annoncé. Référence : https://stripe.com/fr/privacy

Empreinte du dossier de référence :
9a59a2f552ea78274b892702344e025c3236d99cb9d0e2840c9955e65d2b257e