DEVIA by Yloria

Votre dossier contractuel

Version 2026-11-26.4-prod-20261126-1

Les documents de ce dossier

1. Conditions générales de vente professionnelles
2. Contrat de service et conditions d’utilisation
3. Accord de traitement des données
4. Politique de confidentialité
5. Annexe d’exploitation et des prestataires

Conditions générales de vente professionnelles

Prix, paiement, durée et résiliation de DEVIA Entreprise.

Éditeur et champ du contrat

Le fournisseur est YLORIA, SASU au capital de 5 000 euros, 16 rue des Hirondelles, 35220 Marpiré, France, RCS Rennes 107 578 239, TVA FR15107578239. Contact : support@yloria.fr, 09 67 32 38 62. Cette offre DEVIA est destinée aux entreprises établies en France, agissant pour leur activité professionnelle. Ces documents régissent la souscription professionnelle DEVIA et doivent être lus avec les conditions particulières conservées lors de la commande.

Offre et prix

DEVIA Entreprise comprend un espace pour une entreprise, un utilisateur, la gestion des clients et demandes, les propositions chiffrées, la marge privée, les versions, les réponses client et les exports. Prix : 39 € HT par mois, soit 46,80 € TTC avec une TVA de 20 %. La TVA et le total exigibles sont indiqués avant la confirmation du paiement. Les prestations de conseil, développement spécifique et achats de logiciels tiers ne sont pas compris.

Commande et preuve

Le souscripteur confirme son adresse, renseigne son identité de facturation et déclare pouvoir engager son entreprise. Il vérifie l'offre et les documents, puis confirme sa commande avant le paiement. Le texte accepté, son empreinte, la date, l'identité déclarée et les coordonnées de facturation sont conservés. Le dossier de souscription est téléchargeable. Le retour du navigateur ne prouve pas un encaissement ; les droits dépendent de sa confirmation sécurisée. Une simulation locale n'est pas une commande réelle.

Paiement et factures

L'abonnement réel est payé mensuellement à l'avance par le moyen proposé dans le parcours sécurisé Stripe. Les factures sont accessibles depuis Mon abonnement après confirmation. Une opération refusée, un remboursement ou un litige peuvent nécessiter un contrôle avant ouverture des droits. DEVIA ne crée pas de frais de dépassement automatiques. Les retards de factures exigibles relèvent, lorsqu'elles sont applicables, des pénalités au taux de refinancement de la BCE majoré de dix points et de l'indemnité légale de recouvrement de 40 € par facture ; aucun montant n'est ajouté automatiquement par le logiciel.

Durée et résiliation

Le contrat est mensuel, renouvelé automatiquement dans le parcours réel, sans engagement annuel. Le titulaire demande sa résiliation depuis Mon abonnement ; elle prend effet à la fin de la période payée. Il peut retirer cette demande avant l'échéance. L'accès reste ouvert pendant cette période, sous réserve d'un incident de paiement ou de sécurité. L'arrêt du renouvellement n'efface pas immédiatement les dossiers. Une période commencée reste due, sous réserve des droits impératifs et des sommes remboursables selon la loi.

Modification de l’offre

Une modification substantielle du prix ou des fonctions est présentée avant le renouvellement auquel elle s’appliquerait, avec possibilité de résilier avant celui-ci. Elle ne réécrit ni une période déjà payée ni une ancienne version de devis. Les correctifs et adaptations de sécurité peuvent intervenir sans créer une nouvelle offre. Les conditions particulières acceptées priment pour l’offre souscrite ; l’accord de traitement des données prime sur les sujets de données personnelles.

Réclamations et responsabilité

Signalez une difficulté à support@yloria.fr, sans transmettre de mot de passe. Chaque partie répond des dommages directs prouvés qui lui sont imputables, selon le droit applicable. Le logiciel ne garantit ni vente, ni bénéfice, ni pertinence parfaite d’un contenu généré. Le professionnel valide son prix, ses engagements et ses documents. Aucune clause ne retire une protection impérative ou n’exonère une faute pour laquelle la loi interdit une limitation. Aucun délai de réponse contractuel, SLA, KPI, crédit de service ou pénalité de disponibilité n’est convenu.

Droit applicable et litiges

Le droit français s’applique, sous réserve des règles impératives. Les parties recherchent une solution amiable avant de saisir la juridiction compétente selon le droit commun. Le parcours vise les professionnels ; il n’écarte pas un droit de rétractation qui leur serait légalement applicable dans une situation particulière. Aucun mandat de représentation, contrat de conseil juridique ou contrat entre le prestataire et son propre client n’est créé par DEVIA.

Contrat de service et conditions d’utilisation

Fonctions, précautions et maîtrise de vos propositions.

Objet du service

DEVIA aide le prestataire à transformer une demande en périmètre, prestations, coûts estimés, prix et proposition à relire. Le client conserve ses décisions commerciales. Le contrat porte sur l’accès aux fonctions de la plateforme ; YLORIA n’exécute pas les prestations décrites dans les devis de ses utilisateurs. Ces documents régissent la souscription professionnelle DEVIA et doivent être lus avec les conditions particulières conservées lors de la commande.

Compte et accès

Le compte est personnel. Le titulaire protège son mot de passe et signale un accès suspect. Un nom d’entreprise identique ne donne jamais accès à un autre espace. L’accès aux fonctions métier exige un abonnement actif ; la gestion de l’abonnement et l’export restent accessibles à son titulaire après expiration, jusqu’à effacement. Il est interdit de contourner les limites, d’accéder aux données d’autrui ou de déposer des contenus illicites.

Analyses IA incluses

L’offre comprend 30 nouvelles demandes d’analyse par mois civil, selon l’heure de Paris, pour l’espace. Une demande démarrée compte même si la réponse est inexploitable ; une demande refusée avant démarrage ne compte pas. Un résultat réutilisé pour une demande inchangée ne déclenche pas un nouvel appel. Aucun achat de recharge ou dépassement payant automatique n’est proposé dans cette offre. Une analyse interrompue n’est pas relancée silencieusement.

Votre contrôle des contenus

Une analyse peut contenir des erreurs, omissions, hypothèses ou modalités non demandées. L’utilisateur relit les preuves, besoins, livrables, durées et conditions avant de reprendre des prestations. Les prix proviennent de ses propres repères, jamais d’une décision autonome du modèle. Les coûts et marges dépendent des données saisies ; une marge affichée n’est pas un bénéfice garanti. Le professionnel vérifie aussi la TVA et ses obligations sectorielles.

Versions, liens et réponses

Une version émise conserve son texte et ses prix. Les coûts, marges et notes privées sont exclus du document et du lien client. Une modification du brouillon révoque les anciens liens, sans réécrire les versions conservées. Un lien est confidentiel et doit être transmis seulement aux personnes choisies. Les nom, email et habilitation du répondant sont déclaratifs et doivent être vérifiés. Une réponse porte sur une version précise ; elle n’est ni un paiement ni une signature électronique qualifiée.

Propriété et confidentialité

Le client conserve ses droits sur les contenus qu'il est autorisé à utiliser. Il accorde seulement les droits nécessaires au fonctionnement du service et aux analyses qu'il demande. YLORIA conserve les droits sur le logiciel et sa présentation. Les dossiers ne sont ni publiés, ni utilisés pour prospecter pour une autre offre, ni intégrés à un annuaire partagé. Les échanges confidentiels sont limités aux personnes autorisées et aux besoins du service.

Maintenance, sécurité et suspension

YLORIA peut corriger et faire évoluer le service et restreindre un accès nécessaire à sa protection ou à un contrôle de paiement. Les versions émises restent distinctes des brouillons. Une suspension ne vaut pas résiliation et ne déclenche pas un nouveau paiement. Le service n'est pas destiné au pilotage d'une activité critique exigeant une continuité garantie. Aucun engagement chiffré de disponibilité ou de performance n'est souscrit.

Fin du service et récupération

Après la fin effective du contrat, les données métier restent récupérables pendant au plus 90 jours, sauf demande d'effacement plus précoce ou obligation particulière de conservation. Le titulaire exporte les données qu'il souhaite garder. Une demande de fermeture avec mot de passe est réversible pendant au moins 14 jours ; ses liens client sont immédiatement révoqués. La fin de ce délai et l'état des paiements sont vérifiés avant traitement manuel. La conservation comptable ne justifie pas le maintien des demandes, coûts ou notes privés.

Accord de traitement des données

Instructions, sécurité, prestataires et fin du traitement.

Parties et rôles

Pour les dossiers et coordonnées que le client confie à DEVIA, le client détermine les finalités et agit comme responsable du traitement ; YLORIA intervient pour son compte. Les données de gestion du compte et de facturation que YLORIA traite pour ses propres obligations sont décrites dans la politique de confidentialité. Cet accord fait partie du dossier de souscription, avec son annexe d’exploitation versionnée.

Traitements couverts

Les opérations sont la saisie, le stockage, l’organisation, l’extraction de texte, l’analyse demandée, la génération de documents, le partage choisi, le suivi des réponses, l’export et l’effacement. Les personnes concernées sont les utilisateurs, interlocuteurs professionnels, clients et répondants aux offres. Les données peuvent comprendre identité professionnelle, coordonnées, texte des demandes, propositions, prix et réponses. Le client évite les données sensibles, informations pénales et données de mineurs non nécessaires ; ce service n’est pas conçu pour leur traitement.

Instructions du client

L’utilisation des fonctions et les choix de partage constituent les instructions documentées. YLORIA ne réutilise pas les dossiers pour une autre finalité et signale une instruction qu’elle estime illicite. Une transmission imposée par la loi est portée à la connaissance du client lorsque cela est permis. Le client veille à la licéité des données confiées, à l’information des personnes et aux autorisations nécessaires.

Confidentialité et sécurité

Les personnes autorisées sont soumises à une obligation de confidentialité. Les accès sont limités ; les espaces sont séparés et les documents client reposent sur une copie publique limitée. Les mots de passe sont hachés et les secrets fournisseurs restent côté serveur. Les protections, copies et lieux applicables figurent dans l’annexe ; aucune certification, résidence européenne ou restauration quotidienne n’est présumée. Ces mesures sont réexaminées selon les risques et ne constituent pas une garantie d’inviolabilité.

Sous-traitants et transferts

Le client autorise les sous-traitants nécessaires identifiés dans l’annexe acceptée. YLORIA leur impose des obligations de protection adaptées et reste responsable de ses propres obligations. Tout ajout ou remplacement est communiqué préalablement afin que le client puisse formuler une objection motivée avant son intervention. Les parties recherchent une solution compatible avec le service ; à défaut, le traitement concerné ne commence pas et la fin du service peut être organisée. Un transfert hors Espace économique européen exige les garanties applicables, décrites dans l’annexe. Une adresse commerciale européenne ne prouve pas le lieu du traitement.

Assistance et incidents

YLORIA aide le client, selon la nature du traitement, à traiter les droits des personnes, analyses d'impact et obligations de sécurité. Une violation de données est signalée au client sans retard indu avec les informations disponibles, complétées si nécessaire. Les demandes reçues d'une personne sont orientées vers le responsable compétent. Ces obligations légales ne sont pas un SLA de disponibilité ou une promesse de délai d'intervention technique.

Vérification

YLORIA met à disposition les informations nécessaires pour démontrer ses obligations et permet les vérifications appropriées, y compris les audits du client ou de son auditeur mandaté. Le périmètre et les modalités sont organisés pour protéger les autres espaces, secrets et accès de production, sans neutraliser les droits légaux du client. Aucune attestation ou certification inexistante n'est annoncée.

Durée, restitution et effacement

Le traitement dure pendant le service et la période de récupération de 90 jours suivant sa fin. À l'issue, ou sur instruction d'effacement conforme au contrat, les dossiers sont effacés après contrôle. Les originaux comptables nécessaires sont isolés ; les copies locales sont retirées du cycle courant au plus tard sous 30 jours, sauf obligation documentée et accès restreint. Une restauration ne doit pas réintroduire des données déjà effacées. YLORIA conserve une trace limitée de l'effacement, sans le contenu des dossiers.

Politique de confidentialité

Informations sur les données, leurs usages et vos droits.

Responsable et contact

YLORIA, à l'adresse indiquée dans les conditions de vente, traite les données de compte, de sécurité et de relation contractuelle pour ses propres finalités. Contact pour les données personnelles : support@yloria.fr. Pour les dossiers gérés pour un professionnel, ce professionnel est responsable de ses choix ; YLORIA intervient dans le cadre de l'accord de traitement.

Données et finalités

Le compte utilise prénom, email professionnel, mot de passe haché, confirmation d'adresse et rattachement à l'espace. Les informations de facturation identifient le souscripteur. Les dossiers contiennent les données saisies, textes extraits et résultats, devis, versions, réponses et traces d'activité. Les tentatives d'accès et de demandes répétées sont comptées avec des identifiants hachés. Les données servent au service, à la preuve des choix, à la facturation et à la protection des accès ; aucun pixel publicitaire ou annuaire de prospection partagé n'est installé.

Bases légales et destinataires

L'exécution du contrat fonde les traitements nécessaires au compte et au service. Les justificatifs obligatoires relèvent des obligations légales ; la sécurité relève de l'intérêt légitime de protection. Seuls les personnels autorisés et prestataires nécessaires y accèdent selon leur rôle. Le client choisit les destinataires des liens d'offre. Les prestataires, lieux et éventuelles garanties de transfert sont décrits dans l'annexe d'exploitation. Les coordonnées d'un autre espace ne sont pas accessibles par son seul nom d'entreprise.

Analyse de la demande

Lorsqu'OpenAI est expressément activé, le titre et le texte choisis sont transmis pour produire l'analyse demandée. L'application ne transmet pas automatiquement les autres dossiers, coûts enregistrés, mots de passe ou clés. Le texte choisi peut lui-même contenir des informations privées : limitez-le aux données utiles. La durée et les garanties du fournisseur dépendent de la configuration contractualisée ; l'option technique de non-stockage d'une réponse ne signifie pas, à elle seule, absence de toute conservation chez le fournisseur. Dans le mode local LM Studio explicitement activé, le titre et le texte choisis sont analysés sur le poste. Le profil de recette séparé reste limité aux jeux fictifs autorisés.

Conservation

Les données de l'espace sont conservées pendant le service puis jusqu'à 90 jours après sa fin pour récupération, sous réserve d'une demande d'effacement plus précoce ou d'une obligation particulière. Un compte sans souscription est effacé après 90 jours sans activation. Les traces applicatives de tentatives sont conservées au plus 30 jours. Les copies courantes ont une durée maximale de 30 jours. Les factures originales et archives obligatoires suivent les durées légales, séparément du contenu des dossiers ; leur destruction n'est pas automatisée sur la seule base d'un identifiant Stripe.

Droits et cookies

Les personnes disposent des droits applicables d’accès, rectification, effacement, limitation, opposition et portabilité, selon la base du traitement. Une demande peut être adressée à support@yloria.fr ; une vérification d’identité proportionnée peut être nécessaire. Elles peuvent aussi saisir la CNIL. Les cookies de session et de protection des formulaires sont nécessaires au compte ; aucun outil tiers de publicité ou d’audience n’est ajouté. Les messages de compte restent dans un dossier privé pendant la recette locale, sans envoi sur Internet.

Annexe d’exploitation et des prestataires

Édition des faits et mesures applicables au service.

Édition et mode

prod-20261126-1 — Fiche publiée du service.

Hébergement

OVHcloud — serveurs YLORIA — OVH SAS. 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France. Lieux déclarés : FR.

Conservation et copies

Dossiers : 90 jours au plus après fin du contrat ou sans activation. Copies courantes : 30 jours au plus. Traces applicatives de tentatives : 30 jours au plus. Traitement et vérification manuels ; aucune sauvegarde quotidienne, disponibilité garantie ou certification n’est annoncée.

OVHcloud Zimbra

OVH SAS. Sous-traitant. Usage : Confirmation du compte et récupération du mot de passe ; aucun devis envoyé au client par DEVIA. Lieux déclarés : FR. Conservation : Liens de confirmation valables 24 heures et de réinitialisation une heure ; conservation des messages selon la messagerie. Garanties et transferts : Messagerie de service OVHcloud ; les serveurs du destinataire interviennent également dans l'acheminement. Référence : https://www.ovhcloud.com/fr/personal-data-protection/

OpenAI

OpenAI Ireland Ltd. et ses affiliés dans le cadre du DPA OpenAI. Sous-traitant. Usage : Analyse du titre et du texte expressément choisis par l'utilisateur ; projet DEVIA Global, sans garantie de résidence européenne. Lieux déclarés : IE, US. Conservation : Réponses demandées avec store=false ; journaux de prévention des abus conservés par défaut jusqu'à 30 jours, sauf exception légale ou de sécurité ; aucune option Zero Data Retention présumée. Garanties et transferts : DPA OpenAI et garanties de transfert applicables, dont clauses contractuelles types selon le cas ; infrastructure mondiale et sous-traitants décrits dans les références du fournisseur. Référence : https://openai.com/policies/data-processing-addendum/

Stripe

Entités Stripe compétentes selon le contrat du compte YLORIA. Responsable indépendant pour ses propres traitements. Usage : Souscription, prélèvements mensuels, résiliation, factures et gestion des risques ; traitement international selon les conditions Stripe. Lieux déclarés : IE, US. Conservation : Selon les obligations financières et légales de Stripe ; DEVIA conserve les références et justificatifs nécessaires, sans données complètes de carte bancaire. Garanties et transferts : Garanties et mécanismes de transfert décrits dans la politique et les accords Stripe ; aucun hébergement exclusivement français ou européen annoncé. Référence : https://stripe.com/fr/privacy

Empreinte du texte accepté :
9a59a2f552ea78274b892702344e025c3236d99cb9d0e2840c9955e65d2b257e